



# XN3002T Hardware

## Manual Del Propietario

QSAN Technology Inc. [www.qsan.com](http://www.qsan.com)

© Copyright 2017 QSAN Technology, Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción o transmisión, ya sea parcial o total, de este documento sin permiso por escrito de QSAN Technology, Inc.



## **Edición 1.0/Abril 2017**

La presente edición se aplica a los sistemas de almacenamiento QSAN XCubeNAS XN3002T NAS. QSAN considera exacta esta información en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambio sin previo aviso.

## **Marcas comerciales**

QSAN, el logotipo de QSAN, XCubeNAS y QSAN.com son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de QSAN Technology, Inc.

Intel, Xeon, Pentium, Core, Celeron, Intel Inside y el logotipo de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas comerciales y nombres comerciales usados en este documento hacen referencia a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres o bien sus productos son propiedad de sus dueños respectivos.

## Avisos

---

La información contenida en este manual ha sido revisada para comprobar su exactitud. Podrían incluir errores tipográficos o inexactitudes técnicas. Periódicamente se realizan cambios en el documento. Estos cambios se incorporarán a las nuevas ediciones de la publicación. QSAN podría realizar mejoras o modificaciones en los productos. Todas las características, funciones y especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso ni obligación de aviso. Las declaraciones, la información y las recomendaciones de este documento no constituyen garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita.

Los datos de rendimiento contenidos en este documento han sido determinados en un entorno controlado. En consecuencia, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Algunas medidas podrían haberse hecho en sistemas en desarrollo y no se garantiza que dichas medidas coincidan con las de sistemas disponibles de modo general. Además, algunas medidas podrían haber sido estimadas mediante extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes usados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlas del modo más completo posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos.

Todos estos nombres son ficticios y cualquier semejanza con los nombres y direcciones usados por una empresa real es pura coincidencia.

## Declaraciones normativas

### **CE Statement**

This device has been shown to be in compliance with and was tested in accordance with the measurement procedures specified in the Standards and Specifications listed below.

Technical Standard:           EMC DIRECTIVE 2014/30/EU Class B  
   (EN55032 / EN55024)

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential installation and used in accordance with the instruction manual may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio TV technician for help.

Notice: The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equivalent.

## VCCI Statement

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## KCC Statement

B 급기기(가정용방송통신기자재)

이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로그정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다.

## Advertencias de seguridad

1. El XCubeNAS funciona normalmente en el intervalo de temperaturas de 0 °C~40 °C (31,99 ~ 103,99 °F). Asegúrese de que el entorno esté bien ventilado.
2. El cable de alimentación y los dispositivos conectados al XCubeNAS deben proporcionar una alimentación correcta (100-240 V CA, 50-60 Hz, 2,0 A; 12 V CC, 5,0 A).
3. No coloque el XCubeNAS bajo la luz solar directa ni cerca de productos químicos. Asegúrese de que la temperatura y humedad del entorno se encuentren en un nivel optimizado.
4. Coloque el producto con el lado correcto hacia arriba en todo momento.
5. Desconecte el cable de alimentación y todos los cables conectados antes de su limpieza. Limpie el XCubeNAS con una toalla seca. No utilice productos químicos ni aerosoles para limpiar el NAS.
6. No coloque ningún objeto sobre el XCubeNAS durante el funcionamiento normal del servidor, para evitar sobrecalentamientos.
7. Utilice los tornillos que se proporcionan en el paquete del producto para bloquear los discos duros en el XCubeNAS a la hora de instalar discos duros para el correcto funcionamiento.
8. No coloque el XCubeNAS cerca de líquidos.
9. No coloque el XCubeNAS en superficies desniveladas para evitar que se caiga y se dañe.
10. Asegúrese de que la tensión sea la correcta en el lugar donde se instale el XCubeNAS. Contacte con el distribuidor o con la compañía eléctrica local para solicitar dicha información.
11. No coloque ningún objeto sobre el cable de alimentación.
12. No intente reparar el XCubeNAS en ningún momento. El incorrecto desembalaje del producto podría exponer al usuario a descargas eléctricas y a otros riesgos. Si tiene dudas, contacte con el distribuidor.

**PRECAUCIÓN: (English)**

Replacing incorrect type of battery will have the risk of explosion. Please replace the same or equivalent type battery use and dispose of used batteries appropriately.

**PRECAUCIÓN: (Spanish)**

Sustituir por un tipo incorrecto de baterías supone un riesgo de explosión. Sustituya por el mismo tipo de baterías o por uno equivalente y deseche adecuadamente las baterías usadas.

---

**INFORMACIÓN:**

QSAN proporciona una garantía limitada para productos de hardware de la marca QSAN:

- Hardware del sistema y producto(s) periférico(s): **2 años de garantía limitada desde la fecha de compra original.**

Para obtener una política de garantía más detallada, consulte el sitio web oficial de QSAN: <https://www.qsan.com/en/warranty.php>

---

# Índice

---

Avisos .....	i
Declaraciones normativas .....	i
Advertencias de seguridad .....	iii
Prefacio .....	1
Acerca de este manual .....	1
Documentos relacionados.....	1
Soporte técnico .....	2
Información, Consejo y Advertencia .....	2
Convenciones .....	3
1. Visión general .....	4
1.1. Contenido del paquete .....	4
1.2. Visión general del producto XN3002T .....	5
2. Visión general del hardware .....	6
2.1. Panel delantero y trasero .....	6
2.2. Numeración de las unidades de disco del sistema .....	7
2.3. Factores de forma de la unidad de disco .....	8
3. Instalación del hardware del sistema .....	9
3.1. Instalación de la unidad de disco en la bandeja .....	9
3.2. Ampliación de la memoria .....	16
3.3. Conexión del sistema al host.....	18
3.4. Arranque del sistema .....	19
4. Descubrimiento e instalación del QSM .....	21
5. Reinicio/apagado/cierre de sesión en QSM .....	24
6. Restablecer los valores predeterminados.....	26
7. Tabla de indicadores LED .....	29
8. Tabla indicadora de pitidos .....	32
9. Soporte y otros recursos .....	33
9.1. Obtención de soporte técnico.....	33
9.2. Comentarios sobre la documentación.....	34
Apéndice .....	35
Contrato de licencia del usuario final (CLUF).....	35
Módulo opcional recomendado .....	37





# Prefacio

---

## Acerca de este manual

Este manual proporciona una guía técnica para diseñar e implementar el sistema QSAN XN3002T y está concebido para su uso por administradores de sistemas, diseñadores de NAS, consultores de almacenamiento u otras personas que haya comprado este producto y esté familiarizado con servidores y redes informáticas, administración de redes, instalación y configuración de sistemas de almacenamiento, administración de almacenamiento conectado en red y los protocolos relevantes.

**PRECAUCIÓN:**

NO intente reparar, cambiar, desensamblar o actualizar los componentes del equipo por su cuenta. Si lo hace, estará infringiendo la garantía y se estará exponiendo a descargas eléctricas. Encargue todas las tareas de mantenimiento a personal de servicio autorizado. Siga en todo momento las instrucciones de este manual del propietario.

---

## Documentos relacionados

Hay documentos relacionados que pueden descargarse desde el sitio web.

- Guía de instalación rápida de XCubeNAS: <https://www.qsan.com/en/download.php>
- Matriz de compatibilidad: <https://www.qsan.com/en/download.php>
- Manual del usuario de XCubeNAS QSM 3.0: <https://www.qsan.com/en/download.php>
- P+F en línea: <https://www.qsan.com/en/faq.php>
- Libros blancos: <https://www.qsan.com/en/download.php>
- Notas de la aplicación: <https://www.qsan.com/en/download.php>

## Soporte técnico

Si tiene preguntas o necesita ayuda para resolver un problema, contacte con el soporte de QSAN y le responderemos lo antes posible.

- A través de Internet: [http://www.qsan.com/en/contact\\_support.php](http://www.qsan.com/en/contact_support.php)
- Por teléfono: +886-2-7720-2118 extensión 136  
(Horario de servicio: 09:30 - 18:00, de lunes a viernes, UTC+8)
- A través de chat en Skype, Skype ID: qsan.support  
(Horario de servicio: 09:30 - 2:00, de lunes a viernes, UTC+8; horario de verano: 09:30 - 01:00)
- Por correo electrónico: [support@qsan.com](mailto:support@qsan.com)

## Información, Consejo y Advertencia

Este manual utiliza los siguientes símbolos para llamar la atención sobre información de seguridad y uso importante.



**INFORMACIÓN:**

INFORMACIÓN proporciona información útil, definiciones o terminología de referencia.



**CONSEJO:**

CONSEJO proporciona sugerencias útiles para realizar tareas de manera más eficaz.



**PRECAUCIÓN:**

PRECAUCIÓN indica que si no se realiza una acción especificada se podría dañar el sistema.

---

## Convenciones

En la tabla siguiente se describen las convenciones tipográficas usadas en este manual

Convenciones	Descripción
<b>Negrita</b>	Indica el texto en una ventana, salvo el título de la ventana, incluidos los menús, opciones de menús, botones, campos y etiquetas. Ejemplo: Haga clic en el botón <b>OK (Aceptar)</b> .
<Cursiva>	Indica una variable, que es un marcador de posición para texto real proporcionado por el usuario o el sistema. Ejemplo: copie <archivo de origen><archivo de destino>.
[ ] corchetes	Indica valores opcionales. Ejemplo: [ a   b ] indica que se puede elegir a, b, o nada.
{ } paréntesis	Indica valores obligatorios o esperados. Ejemplo: { a   b } indica que se debe elegir a o bien b.
barra vertical	Indica que se puede elegir entre dos o más opciones o argumentos.
/ Barra	Indica todas las opciones o argumentos.
subrayado	Indica el valor predeterminado. Ejemplo: [ <u>a</u>   b ]

## 1. Visión general

Gracias por adquirir el sistema QSAN XN3002T. QSAN XN3002T es una solución de almacenamiento de alto rendimiento que ofrece elevadas disponibilidad, fiabilidad y flexibilidad y una sencilla administración. Antes de configurar su nuevo XN3002T, consulte el contenido del paquete para verificar los siguientes artículos. Además, asegúrese de leer atentamente las instrucciones de seguridad.

### 1.1. Contenido del paquete

<b>Unidad principal x1</b>		<b>Cable de alimentación CA x1</b>	
			
		<b>Adaptador de 65 W x1</b> 	
<b>Cable RJ45 x2</b>	<b>Llave de bloqueo x1</b>	<b>Tornillos para unidades de 2,5" x8</b>	
			

## 1.2. Visión general del producto XN3002T

QSAN XN3002T es un dispositivo de almacenamiento sencillo, sólido y elegante, compuesto por el hardware del sistema y el sistema operativo de QSM. El hardware del sistema utiliza un avanzado diseño 2+1 (LFF de 3,5" x2 + SFF<sup>2</sup> de 2,5" x1) del que disfrutarán los usuarios tanto de grupos de trabajo como de PYMEs. A continuación se especifica la lista de características del XN3002T:

- Diseño exclusivo 2+1( LFF de 3,5" x2 + SFF de 2,5" x1).
- Con procesador de cuádruple núcleo Intel® Celeron® 1,1 GHz.
- 4GB DDR3L SO-DIMM RAM que se puede ampliar hasta 8GB.
- Puertos 1GbE Ethernet LAN incorporados x2.
- Puerta de servicio exclusiva para la ampliación de la memoria.
- Diseño con menos tornillos para la instalación de HDD/SSD.

Las siguientes tablas son las especificaciones de hardware de XN3002T.

Nombre del modelo	XN3002T
<b>Factor de forma</b>	Torre, 2 receptáculos(LFF) + 1 (SFF)
<b>CPU</b>	Procesador de cuádruple núcleo Intel® Celeron® 1,1 GHz
<b>RAM</b>	4GB DDR3L SO-DIMM (máx. 8GB)
<b>USB</b>	USB 3.0 x 3 (Frontal x1, Posterior x2) USB 2.0 x2 (Posterior x2)
<b>Flash</b>	8GB USB DOM
<b>HDMI</b>	1
<b>Tipo de bandeja</b>	Bandeja HDD de 3,5" con bloqueo por llave x2 Bandeja de SSD de 2,5" x1
<b>N.º de discos duros internos</b>	2 (disco LFF)+ 1 (disco SFF)
<b>Capacidad máxima en bruto</b>	10 TB x 2 + 2 TB = 22 TB (LFF = 10 TB, SFF = 2 TB)
<b>Interfaz de discos duros</b>	SATA 6Gb/s (compatible con versiones anteriores con SATA 3 Gb/s)
<b>Puertos Ethernet</b>	LAN de 1 GbE (RJ45) x2
<b>PSU</b>	Adaptador de alimentación externo, 65 W
<b>Dimensiones (A x H x P) mm</b>	160 x 119 x 216
<b>Certificación de agencia</b>	FCC Clase B • CE Clase B • BSMI Clase B • VCCI Clase B • RCM Clase B • KCC Clase B

Nota: Las especificaciones del modelo está sujeta a cambio sin previo aviso. Consulte en <http://www.qsan.com> la información más actualizada.

<sup>1</sup> LFF: Factor de forma grande / unidad de disco de 3,5"

<sup>2</sup> SFF: Factor de forma pequeño / unidad de disco de 2,5"

## 2. Visión general del hardware

En este capítulo se describen los componentes de hardware principales del sistema XN3002T. Después de leer este capítulo, tendrá un conocimiento básico de cada componente del sistema XN3002T y podrá configurar y usar el sistema correctamente. A continuación se indican los principales componentes del XN3002T:

- Panel delantero y trasero
- Numeración de las unidades de disco del sistema
- Factores de forma de la unidad de disco

### 2.1. Panel delantero y trasero

La siguiente figura contiene la información sobre botones y módulos indicadores.

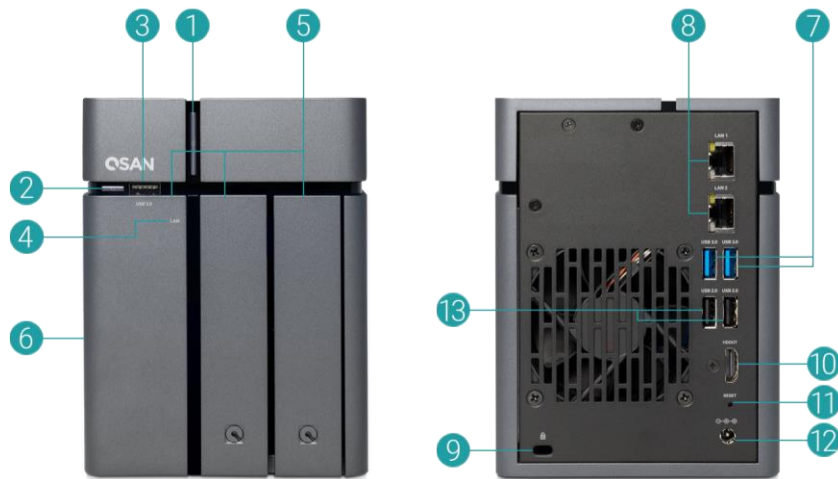


Tabla 2-1 Descripción de controles e indicadores del sistema.

Número	Ubicación	Descripción
1	Delantera	Botón de encendido / indicador LED para estado de encendido y del sistema
2		Botón de copia USB / indicador LED para estado de USB
3		Puerto USB 3.0
4		Indicador LED para estado de LAN
5		Indicador LED para estado de HDD y SSD
6		Puerta de servicio
7	Trasera	Puerto USB 3.0
8		Puerto LAN Gigabit
9		Orificio de bloqueo con llave
10		Puerto HDMI
11		Botón Restaurar valores predeterminados de fábrica
12		Puerto de alimentación
13		Puerto USB 2.0

Para conocer mejor los colores y comportamientos relacionados de cada indicador del panel delantero, consulte el capítulo 7. [Descripciones LED](#).

## 2.2. Numeración de las unidades de disco del sistema

La figura ilustra la numeración de las unidades de disco del sistema XN3002T.



## 2.3. Factores de forma de la unidad de disco

QSAN ha probado y aprobado los populares modelos de HDD y SSD SATA disponibles en el mercado; contará con la máxima flexibilidad para elegir los HDD o SSD más avanzados disponibles de los fabricantes o comprar los HDD o SSD SATA con mejor relación calidad/precio del mercado, con lo que reducirá significativamente el coste de su inversión en infraestructuras de TI. Consulte en el sitio web siguiente la compatibilidad de HDD y SSD: <https://www.qsan.com/en/download.php>

Tabla 2-2 Tipos de unidades de disco admitidas.

Factor de forma	Número de bandejas	Tipo de unidad admitida
Tipo 1: Bandeja LFF de 3,5"	2	HDD SATA de 3,5"/2,5"
		SSD SATA de 2,5"
Tipo 2 Bandeja SFF de 2,5"	1	SSD SATA de 2,5"



**CONSEJO:**

1. Las unidades SATA de 2,5" también se pueden instalar en bandejas LFF de 3,5".
2. Si desea maximizar el espacio de volumen con RAID configurándose, recomendamos que todas las unidades instaladas sean del mismo tamaño.



## 3. Instalación del hardware del sistema

---

En este capítulo se muestra el procedimiento de instalación y configuración inicial del hardware del XCubeNAS.

### 3.1. Instalación de la unidad de disco en la bandeja

#### 3.1.1. Herramientas y piezas para la instalación de discos

- Al menos una unidad SATA de 3,5" o 2,5"  
(visite [www.qsan.com](http://www.qsan.com) para ver los modelos de unidad compatibles).
- Un destornillador de estrella (Phillips n.º 1, para la instalación de la unidad SATA de 2,5" en LFF solamente).

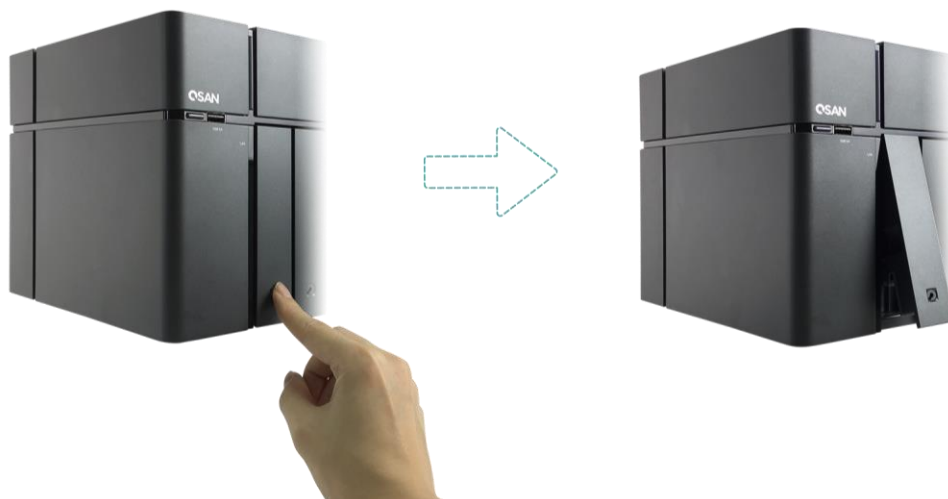


#### **PRECAUCIÓN:**

Asegúrese de que no haya datos en el disco para prevenir el formateo de datos importantes.

#### 3.1.2. Instalación de la unidad de disco (LFF)

1. Abra la bandeja de la unidad.
  - ① Empuje para liberar el asa de transporte.

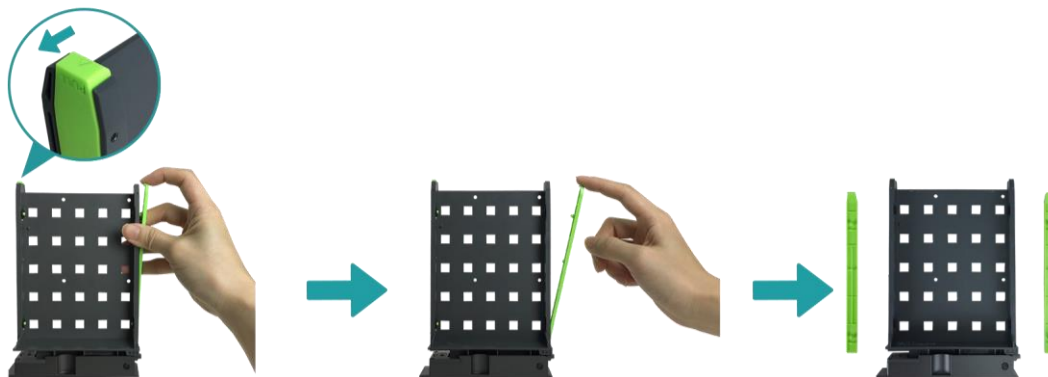


- ② Sujete el asa de transporte y tire hacia afuera de la bandeja de la unidad de disco; repita los pasos anteriores para retirar la bandeja de la otra unidad de disco.

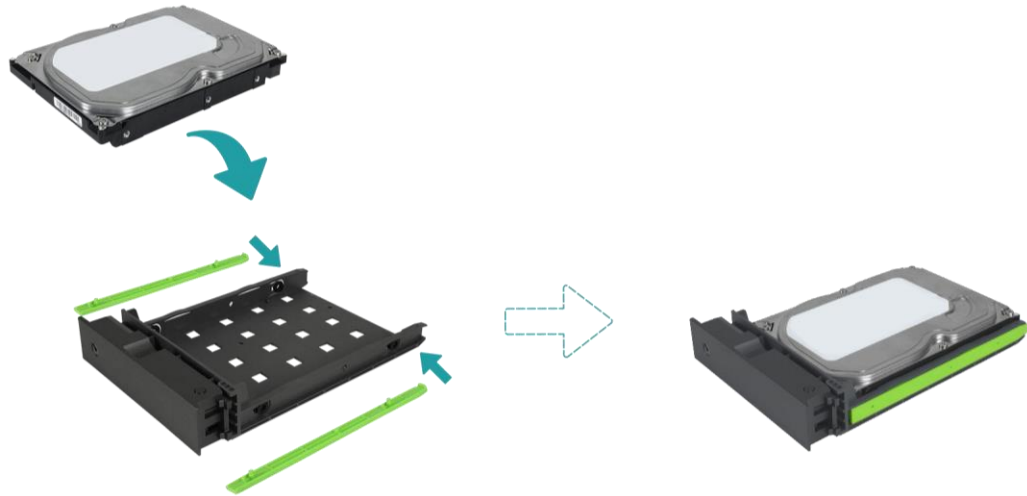


## 2. Instalación de un HDD de 3,5" en una bandeja LFF.

- ① Retire los dos soportes de cada lado de la bandeja siguiendo la dirección de la flecha que se muestra en el soporte (consulte la figura siguiente).

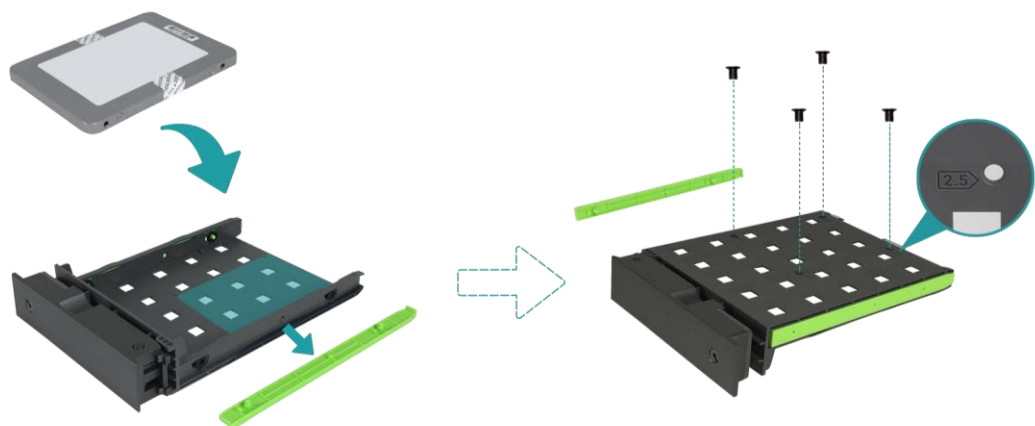


- ② Coloque la unidad sobre la bandeja y enganche ambos soportes para apretar la unidad de disco a la bandeja.

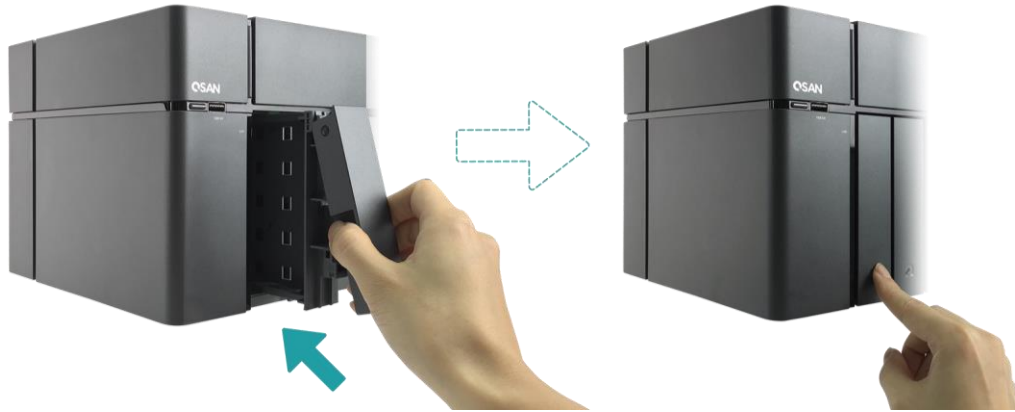


3. Instalación de un SSD de 2,5" en una bandeja LFF.

- ① Retire solamente el soporte situado junto a los orificios de tornillos de 2,5" (están marcados en la parte inferior de la bandeja).
- ② Coloque la unidad en la zona azul (mostrada a continuación) de la bandeja.
- ③ Voltee verticalmente la bandeja y asegure la unidad desde la parte inferior de la bandeja con cuatro tornillos proporcionados en la caja de accesorios.



4. Instalación de una bandeja LFF en el XCubeNAS.
  - ① Inserte la bandeja de la unidad cargada en el receptáculo de unidad vacío en su totalidad hasta el fondo, hasta que se pueda cerrar el asa de transporte.



### CONSEJO:

Asegúrese de empujar la bandeja hasta el fondo; de lo contrario, es posible que no funcione correctamente.

5. Repita los pasos anteriores para instalar todas las unidades preparadas.
6. Bloqueo/desbloqueo de la bandeja LFF.
  - ① Utilice la llave que se proporciona en la caja de accesorios para bloquear/desbloquear el bloqueo del asa de transporte.



### 3.1.3. Instalación de la unidad de disco (SFF)

1. Abra la puerta de servicio y tire hacia fuera de la bandeja SFF.
  - ① Utilice la llave que se proporciona en la caja de accesorios para presionar el botón de la puerta.



- ② Retire la puerta de servicio.



2. Instalación de un SSD de 2,5" en una bandeja SFF.
  - ① Mantenga pulsado el botón de liberación y tire hacia fuera de la bandeja de la unidad desde el XCubeNAS.

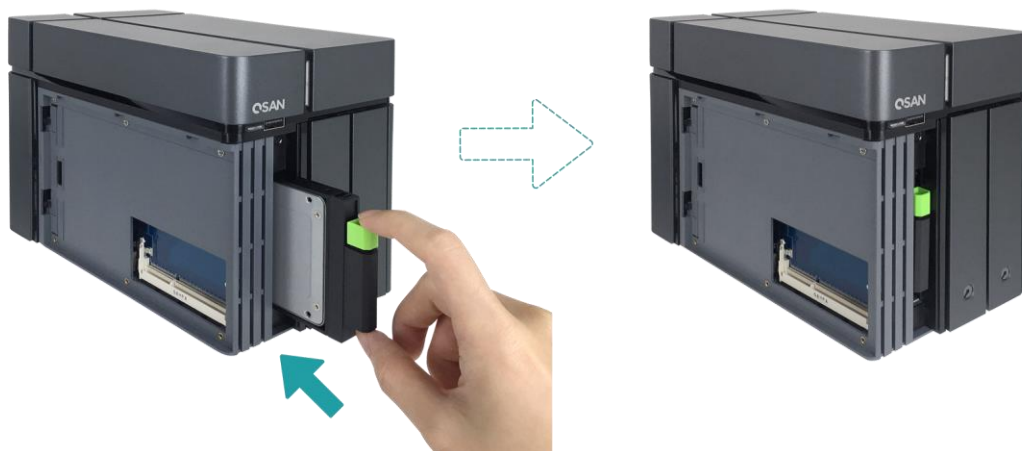


- ② Siga las marcas que se muestran en el lateral de la bandeja SFF y coloque el SSD con el lado de su etiqueta mirando en la dirección pertinente.
- ③ Asegure la unidad de disco comprobando que las cuatro patillas del lateral de la bandeja SFF están agarradas a la unidad de disco.



### 3. Instalación de una bandeja SFF en el sistema.

- ① Inserte la bandeja de la unidad cargada en el receptáculo de unidad vacío en su totalidad hasta el fondo, hasta que se escuche un "clic".



4. Cierre la puerta de servicio.

- ① Siga estos pasos cerrando la puerta de servicio desde la parte delantera.
- ② Una vez agarrada la puerta a la parte delantera del NAS, cierre la puerta hasta que se escuche un "clic".



## 3.2. Ampliación de la memoria



### PRECAUCIÓN:

- Las siguientes instrucciones solo están dirigidas a un técnico autorizado y formado. Siga escrupulosamente las instrucciones para instalar un módulo RAM en el NAS.
- Antes de comenzar, asegúrese de apagar el NAS, desconectar el adaptador de alimentación y el o los cables de red y retirar también cualquier otro dispositivo o cable conectado al NAS.

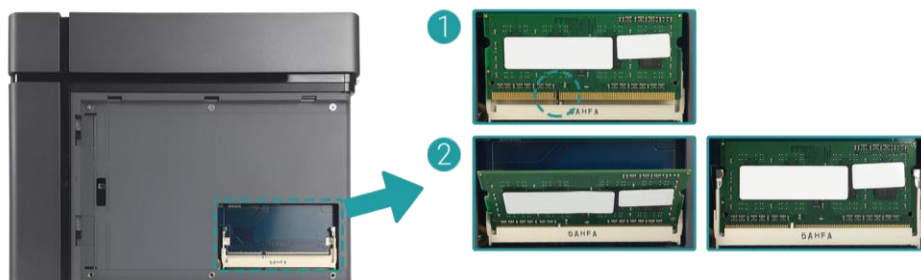
El XN3002T se instala con un módulo de memoria 4GB DDR3L de forma predeterminada. Si desea ampliar la capacidad de la memoria, siga los pasos indicados a continuación:

1. Apague el XCubeNAS y desconecte el adaptador de alimentación, el o los cables de red y cualquier otro dispositivo o cable conectado al sistema para prevenir posibles daños.
2. Utilice la llave que se proporciona en la caja de accesorios para presionar el botón de la puerta y quitar la puerta de servicio.



### 3. Instalación del módulo de memoria

- ① Alinee la muesca situada en el borde dorado del módulo.
- ② Deslice el módulo de memoria hacia el interior de la ranura con un ángulo de 45 grados. Presione el módulo de memoria hacia abajo hasta que encaje en su sitio. Asegúrese de que el módulo de memoria se asienta correctamente con los clips de retención en su sitio.





En la tabla siguiente se encuentra la combinación de instalación sugerida para la memoria.

Tabla 3-1 Combinación de instalación sugerida para la memoria.

Ranura n.º 1	Ranura n.º 2	Memoria total
4GB	NADA	4GB
4GB	4GB	8GB



**PRECAUCIÓN:**

Para garantizar la estabilidad del sistema, se DEBEN instalar módulos de memoria genuinos de QSAN para la expansión del tamaño de memoria del sistema.



**INFORMACIÓN:**

- (1) Si desea comprar la memoria opcional, contacte con el distribuidor local más próximo o visite el sitio web oficial de QSAN:  
<https://qsan.com/location>
- (2) Consulte el módulo de memoria recomendado en el [Apéndice: Módulo opcional recomendado](#)

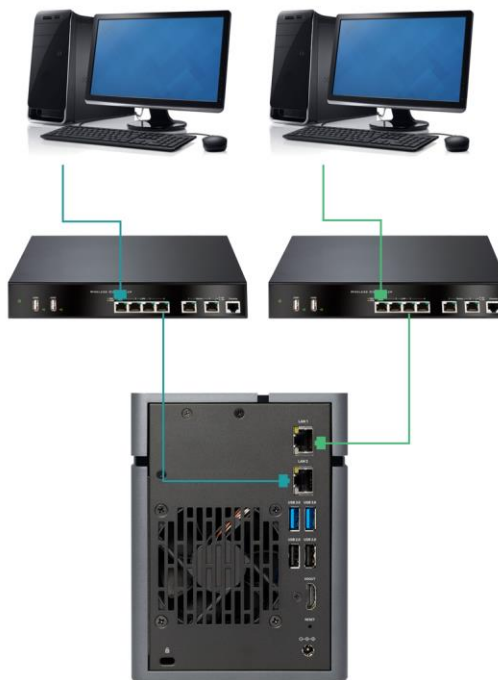
## 3.3. Conexión del sistema al host

El XN3002T cuenta con dos puertos LAN de 1Gbps integrados para las conexiones de hosts. Encontrará más información sobre la configuración de la ruta en el cableado para el XN3002T en las siguientes imágenes:

**a. Una conexión LAN**



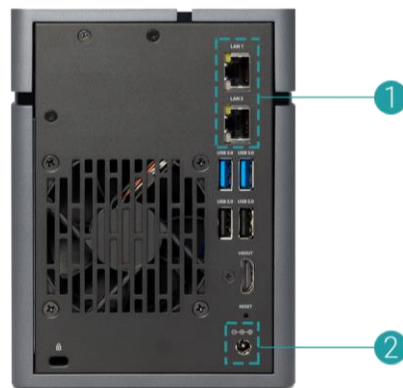
**b. Varias conexiones LAN**



### 3.4. Arranque del sistema

Antes de encender el XCubeNAS por primera vez, asegúrese de que se han realizado las siguientes tareas:

1. Utilice el cable LAN para conectar el XCubeNAS al conmutador, router o concentrador.
2. Conecte el adaptador de CA al puerto de alimentación del XCubeNAS. Conecte un extremo del cable de alimentación de CA al adaptador de alimentación de CA y el otro extremo a la salida eléctrica.



3. Pulse el botón de encendido para encender el XCubeNAS.



El XCubeNAS está ahora en línea y puede ser detectado por una red informática.

**INFORMACIÓN:**

Los valores nominales del cable de alimentación son un requisito mínimo. Los valores nominales del cable de alimentación que adquiera deberán ser iguales o superiores al requisito mínimo para garantizar la seguridad y fiabilidad del sistema.

---

**INFORMACIÓN:**

A continuación se muestran las condiciones operativas del XN3002T:

Temperatura:

- Temperatura de funcionamiento de 0 a 40 °C
- Temperatura de conservación de -10 °C a 50 °C

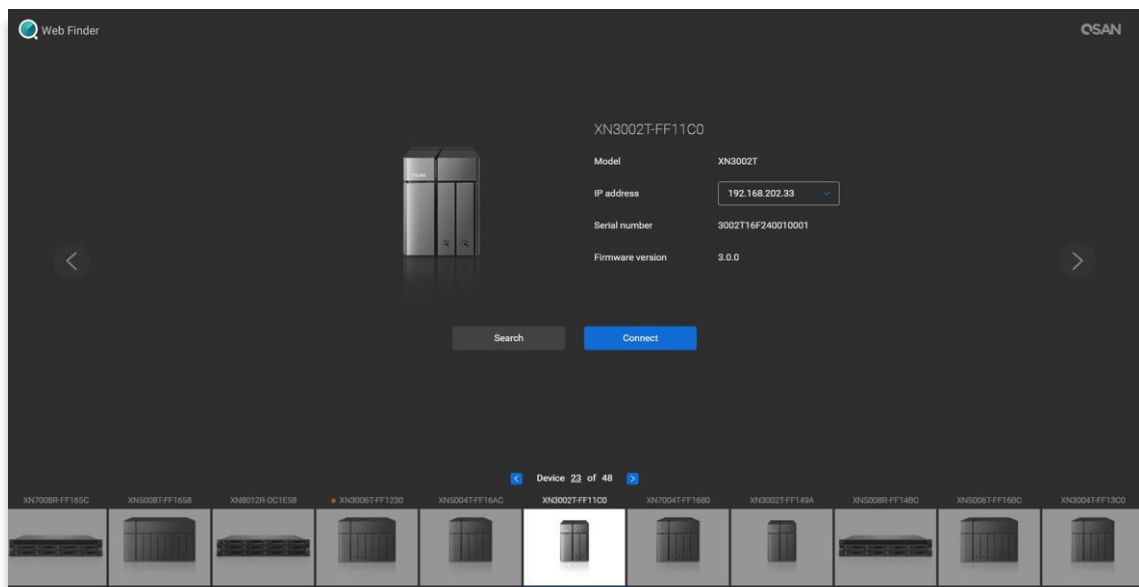
Humedad relativa:

- Humedad relativa de funcionamiento del 20% al 80%, sin condensación
  - Humedad relativa fuera de funcionamiento del 10% al 90%
-

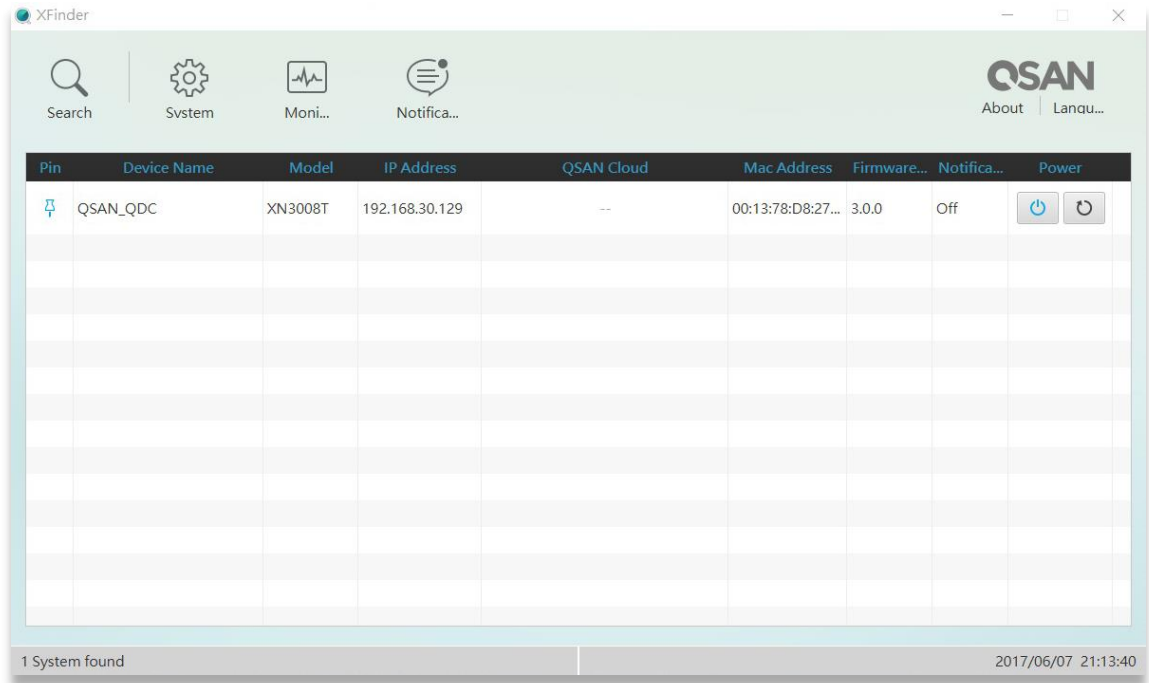
## 4. Descubrimiento e instalación del QSM

Una vez finalizada la configuración del hardware, el paso siguiente es descubrir el sistema en la red y dar comienzo a la configuración inicial. Para descubrir e instalar el QSAN Storage Manager (QSM), siga estos pasos:

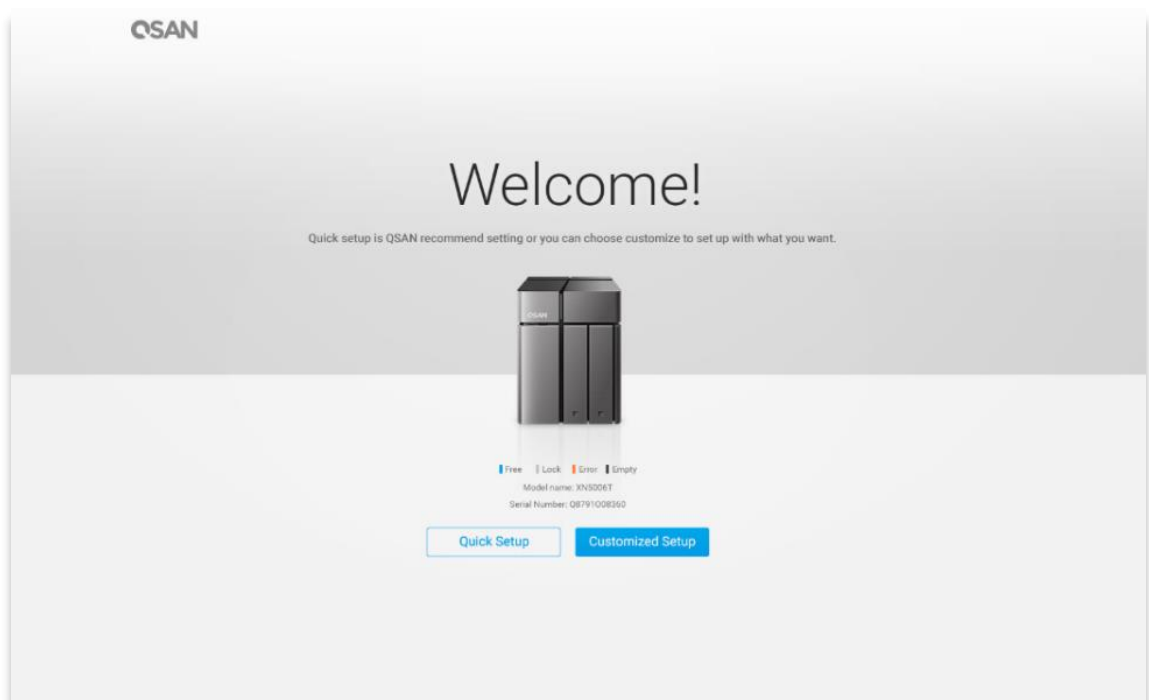
1. Encienda el XCubeNAS.
2. Abra un navegador web en su ordenador conectado a la misma red de área local que el XCubeNAS y utilice cualquiera de los métodos siguientes en el navegador:
  - a. Utilice Web Finder: [find.qsan.com](http://find.qsan.com) (Asegúrese de que el XCubeNAS tenga acceso a Internet antes de usar Web Finder).



- b. Si el XCubeNAS no se puede conectar a Internet, pruebe a descargar e instalar la aplicación XFinder desde el sitio web de QSAN en su PC: <https://www.qsan.com/zh-tw/download.php>

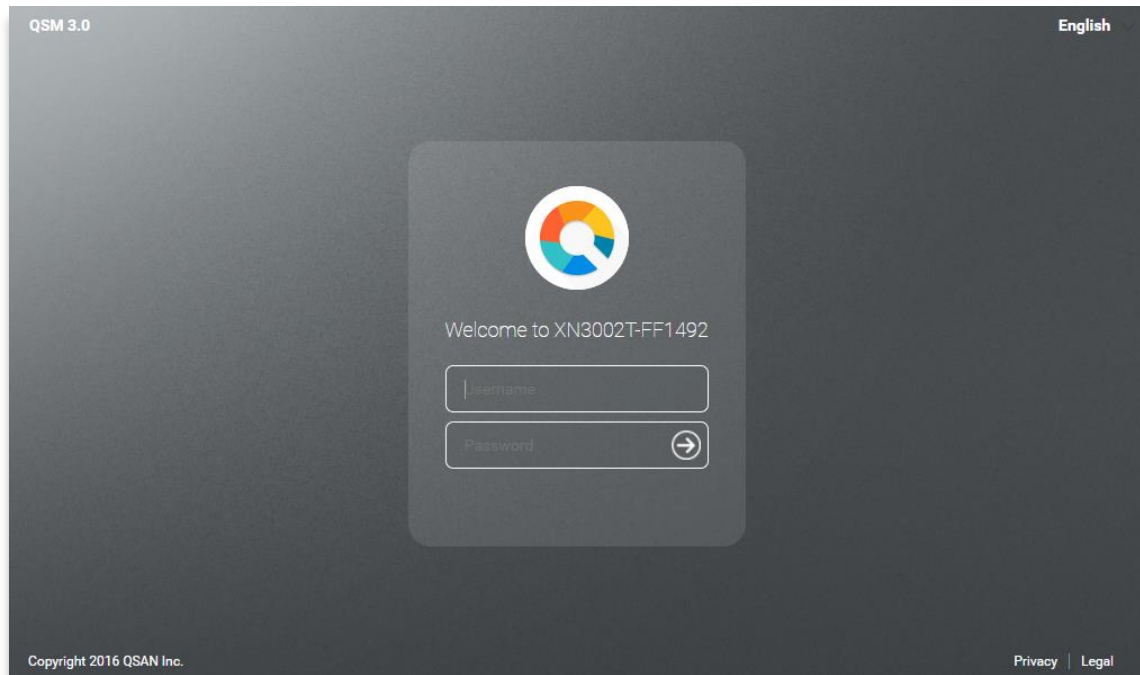


3. Haga clic en **“Connect” (Conectar)** en el Web Finder o haga doble clic en su XCubeNAS en el XFinder; aparecerá la página de bienvenida en el navegador web.



4. Haga clic en **Quick Setup (Instalación rápida)** o en **Custom Setup (Instalación personalizada)** para comenzar el proceso de instalación y siga las instrucciones en pantalla.

5. Si accidentalmente sale de la página de instalación rápida, siempre podrá volver a la página de instalación repitiendo los pasos anteriores a partir del paso 1.
6. Una vez finalizada la instalación rápida, inicie sesión en QSM como “**admin**” (nombre de cuenta predeterminado) con la contraseña que configuró en las instrucciones anteriores.



### INFORMACIÓN:

1. Es necesario que el XCubeNAS esté conectado a Internet para instalar QSM con Web Finder.
2. El XCubeNAS y el PC deben estar en la misma red local.
3. Si no puede encontrar su XCubeNAS, la dirección IP predeterminada para LAN 1 es 169.254.1.234.
4. Si ha expandido la memoria anteriormente, puede comprobar para asegurarse de que el sistema reconoce la nueva capacidad de memoria. Puede comprobar el estado siguiendo estos pasos:
  - a. Inicie sesión en QSM como **admin** o como un usuario que pertenezca al grupo del **administrador**.
  - b. Compruebe el estado de la memoria en **app Monitor** → **Hardware**.
 Si el sistema no reconoce la memoria ampliada o no arranca, compruebe de nuevo y asegúrese de que la memoria se ha instalado correctamente.

## 5. Reinicio/apagado/cierre de sesión en QSM

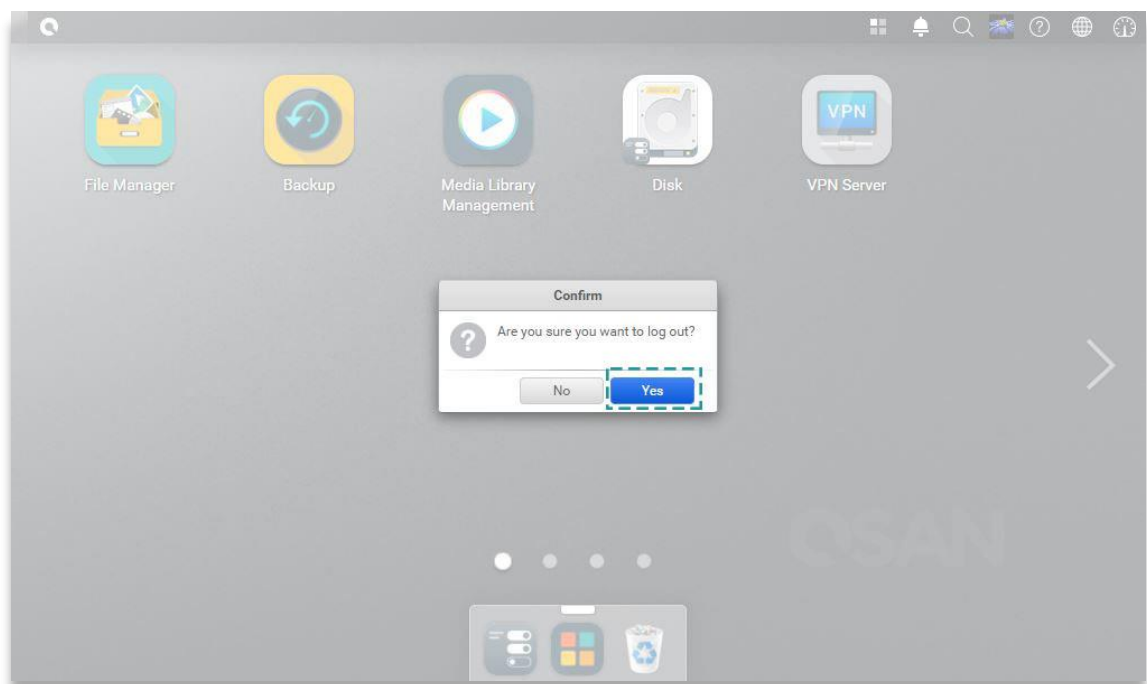
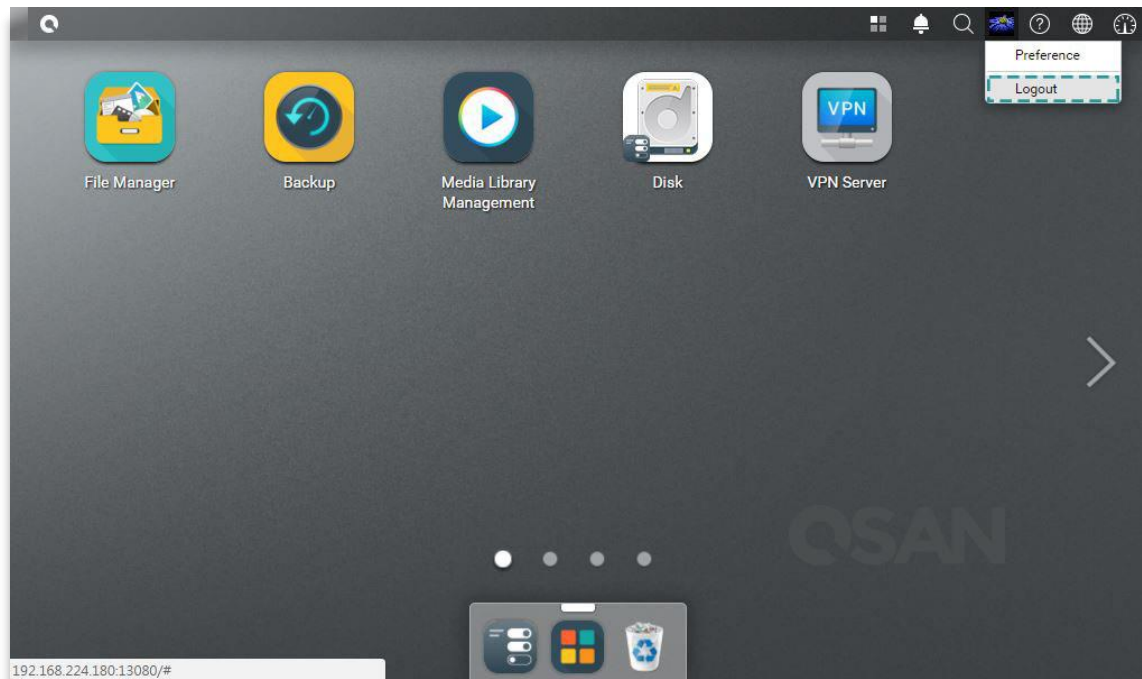
Si desea reiniciar, apagar o cerrar sesión en QSM, siga estos pasos:

1. Para reiniciar o apagar QSM, haga clic en el logotipo de QSAN en la esquina superior izquierda y elija la opción con la que desea continuar. Haga clic en el botón **Yes (Sí)** en la ventana de confirmación.





- Para cerrar sesión en QSM, haga clic en **User Profile (Perfil de usuario)** en la esquina superior derecha y elija **Logout (Cerrar sesión)**. Haga clic en el botón **Yes (Sí)** en la ventana de confirmación.



## 6. Restablecer los valores predeterminados

Si desea restablecer los valores predeterminados de fábrica del XCubeNAS, podrá elegir de entre diversas opciones. Siga estos pasos:

Puede restablecer los valores predeterminados con el botón Reset, situado en la parte posterior del XCubeNAS:



1. Restaurar la configuración de red: Mantenga pulsado el botón Reset, situado en el panel posterior, durante **3 segundos**; se emitirá un pitido durante 1 segundo. Se restablecerá la contraseña del administrador y toda la configuración de la red, con lo que la configuración del sistema quedará así:

- La contraseña de Admin se restablecerá en el valor predeterminado: 1234.
- La configuración de red será "DHCP".
- Todos los puertos de servicio de datos pasarán a la configuración predeterminada (todos los servicios de datos activados y configurados en el puerto predeterminado).
- Se cancelará VLAN.
- Se eliminará Vswitch.
- Se desactivará el acceso a puertos múltiples (Port Trunking).
- Una vez eliminada la configuración, reinicie XCubeNAS.
- Cierre sesión en QSAN Cloud.

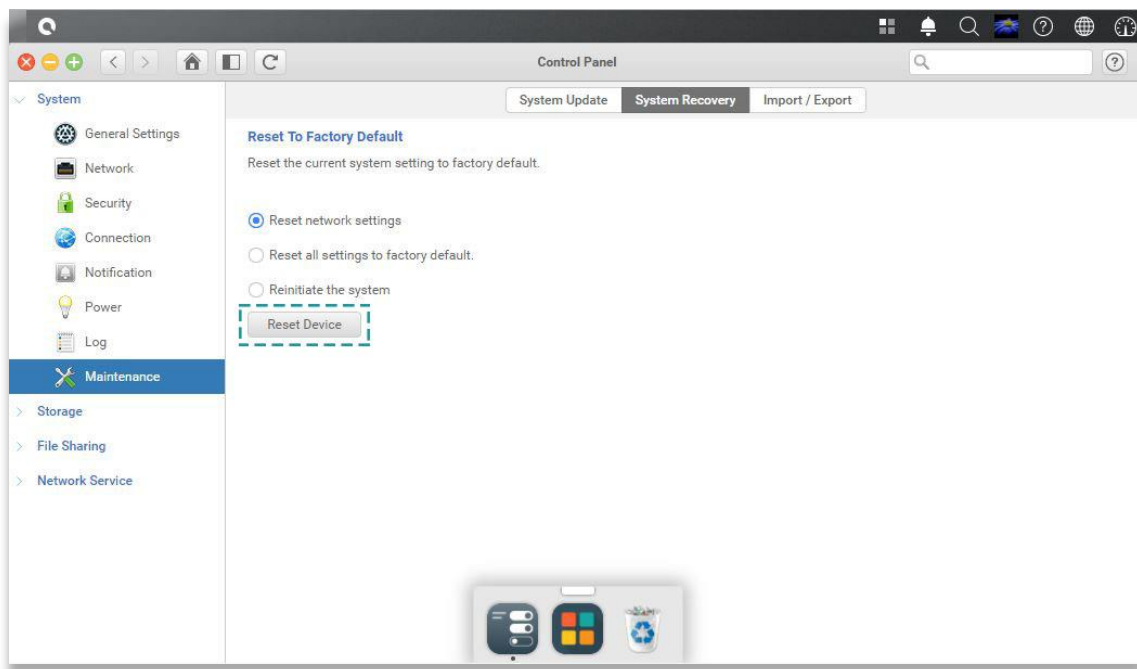
- Configuración de DNS
  - Ajustes DDNS y UPNP.
2. Restablecer toda la configuración al valor predeterminado de fábrica: Mantenga pulsado el botón Reset situado en el panel trasero durante **10 segundos**; se emitirá un pitido corto a los tres segundos u uno largo a los diez segundos. Se reinstalará el sistema operativo (se restablecerá la contraseña del administrador y toda la configuración de la red), con lo que la configuración del sistema quedará así:
- La configuración de la red se restablecerá en el valor predeterminado de fábrica.
  - La configuración del sistema se restablecerá en el valor predeterminado de fábrica.
  - Se eliminarán todas las cuentas, grupos, permisos de carpeta y ACL.
  - Se eliminarán las listas de control de acceso.
  - Se eliminarán todas las tareas de copia de seguridad.
  - Se eliminará el trabajo de sincronización con la nube.
  - Se eliminará la configuración de VPN.
  - Se restablecerán los valores predeterminados de la configuración del servidor.
  - Se eliminará la configuración del antivirus.
  - Se restablecerán los valores predeterminados de SQL.
  - Se eliminará la indexación de la biblioteca multimedia.
  - Una vez eliminada la configuración, reinicie el NAS.
  - Cierre sesión en QSAN Cloud.

Restablecer los valores predeterminados a través de QSM:

También se puede restablecer la configuración de red o toda la configuración a través de QSM.

1. Haga clic en **Control Panel** → **System (Sistema)** → **Maintenance (Mantenimiento)** → **System Recovery (Recuperación del sistema)**. Elija la opción que desee para continuar.
  - a. Restaurar la configuración de red: Se restablecerá la contraseña del administrador y toda la configuración de la red.
  - b. Restablecer toda la configuración: Se reinstalará el sistema operativo (se restablecerá la contraseña del administrador y toda la configuración de la red).

- c. Reiniciar el sistema: Se restablecerá toda la configuración predeterminada de fábrica. Se eliminarán la configuración del sistema y todos los datos. El sistema se reiniciará automáticamente y volverá a la página de instalación rápida.



- 2. Haga clic en el botón Reset Device (Restablecimiento del dispositivo) para continuar.

## 7. Tabla de indicadores LED

El XN3002T cuenta con el botón y el módulo de indicaciones tanto en el panel delantero como en el trasero. Consulte el siguiente contenido para ver las definiciones de los comportamientos de los LED.



Tabla 7-1 Descripción de los LED de los controles e indicadores del sistema.

Número	Descripción	Definición
1	Botón USB One Touch Copy/LED de estado de USB	<p><b>Botón de copia USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón una vez para comenzar la acción definida con la IU (Nota: es necesario activar previamente la función USB One Touch Copy con la IU)</li> </ul> <p><b>LED de estado de USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Azul:</b> Se ha detectado un dispositivo USB delantero (una vez montado el dispositivo).</li> <li><b>Azul</b> parpadea cada 0,5 seg.: 1) Se está accediendo al dispositivo USB (conectado al puerto USB delantero). 2) Se están copiando los datos al o desde el dispositivo USB o eSATA externo).</li> <li><b>APAGADO:</b> No está montado ningún dispositivo USB.</li> </ul>
2	LED de SSD (unidad de estado sólido)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Azul:</b> El disco duro está conectado.</li> <li><b>Azul</b> parpadea: Se está accediendo a los datos del disco.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ámbar:</b> Se ha producido un error de lectura/escritura del disco duro.</li> <li>• <b>Azul y Ámbar</b> parpadean alternativamente: Se está reconstruyendo el disco duro o identificando una unidad de disco específica.</li> <li>• <b>APAGADO:</b> No está insertada ninguna unidad de disco.</li> </ul>
3	Botón/LED de encendido	<p><b>Botón de encendido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón una vez para encender o apagar el sistema.</li> </ul> <p><b>LED de encendido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Blanco:</b> sistema encendido.</li> <li>• <b>Blanco</b> parpadea cada 0,5 seg.: el sistema está arrancando o apagándose, o bien el NAS no está configurado.</li> <li>• <b>Ámbar:</b> 1) El conjunto (pool) del sistema ha alcanzado su capacidad completa (100%). 2) El pool del sistema está a punto de llenarse (95%). 3) El ventilador del sistema no funciona. 4) Se ha detectado un sector erróneo en el disco duro o hay un error del disco duro. 5) El pool se encuentra en modo degradado de solo lectura. 6) Error de autoprueba de hardware, p. ej., tensión anormal, temperatura en valor alto/bajo crítico, error de algún módulo de ventilador de refrigeración, error de algún pool.</li> <li>• <b>Blanco y Ámbar</b> parpadean cada 0,5 seg. alternativamente: 1) Se está actualizando el firmware del sistema. 2) Reconstrucción de RAID en curso. 3) Indicador LED de control de software.</li> <li>• <b>Apagado:</b> sistema apagado.</li> </ul>
4	LED de estado de LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Azul:</b> El NAS está conectado a la red.</li> <li>• <b>Azul</b> parpadea: Se está accediendo a los datos del disco desde la red.</li> </ul>
5	LED de estado de la unidad de disco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Azul:</b> El disco duro está conectado.</li> <li>• <b>Azul</b> parpadea: Se está accediendo a los datos del disco.</li> <li>• <b>Ámbar:</b> Se ha producido un error de</li> </ul>

		<p>lectura/escritura del disco duro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul y Ámbar parpadean alternativamente: Se está reconstruyendo el disco duro o identificando una unidad de disco específica.</li> <li>• APAGADO: No está insertada ninguna unidad de disco.</li> </ul>
6	Puerto LAN	<p><b>Actividad/Enlace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz apagada: Sin conexión.</li> <li>• Luz encendida: Conectado a Internet.</li> <li>• Luz intermitente: se está accediendo a los datos.</li> </ul> <p><b>Velocidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz apagada: Velocidad inferior a 10 Mbps</li> <li>• Luz encendida: Conectado a Internet.</li> </ul>

## 8. Tabla indicadora de pitidos

Número	Pitido	Veces	Descripción
1	Pitido corto (0,5 seg.)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>El XCubeNAS está listo (finalizar arranque).</li> <li>Se está cerrando el XCubeNAS (apagado por software).</li> <li>Se está actualizando el firmware del sistema.</li> <li>Inicio de copia en USB delantero</li> <li>Fin de copia en USB delantero</li> <li>Unidad USB retirada</li> <li>El usuario ha iniciado la reconstrucción del disco duro.</li> </ul>
2	Pitido corto (0,5 seg.)	3 veces, a intervalos de 0,5 seg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se pueden copiar los datos del NAS al dispositivo de almacenamiento externo desde el puerto USB delantero.</li> </ul>
3	Pitido largo (1,5 seg.)	Pita hasta que finaliza el evento, intervalo de 0,5 seg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) El conjunto (pool) del sistema ha alcanzado su capacidad completa (100%). 2) El pool del sistema está a punto de llenarse (95%). 3) El ventilador del sistema no funciona. 4) Se ha detectado un sector erróneo en el disco duro o hay un error del disco duro. 5) El pool se encuentra en modo degradado. 6) Error de autoprueba de hardware, p. ej., error de PSU, tensión anormal, temperatura en valor alto/bajo crítico, error de algún módulo de ventilador de refrigeración, error de algún pool. 7) Retire el disco duro o la unidad de estado sólido.</li> </ul>

**Nota:** Si un evento ha activado el sonido de pitido, el siguiente evento no activará el sonido de pitido hasta que termine el evento anterior.

**Nota 2:** El sonido de pitido no se activará si se ha desactivado la función de pitido desde el QSM. Puede comprobar los mensajes de error a través de **Notification Center** (Centro de notificaciones) en QSM.



## 9. Soporte y otros recursos

---

### 9.1. Obtención de soporte técnico

Una vez instalado el dispositivo, localice el número de serie en el adhesivo situado en el lateral del chasis y registre el producto en [partner.qsan.com/](http://partner.qsan.com/) (Registro del usuario final). Recomendamos registrar el producto en el sitio web de socios de QSAN para recibir actualizaciones de firmware, descargas de documentos y las últimas novedades en eDM. Para contactar con el soporte de QSAN, utilice esta información.

1. A través de Internet: [http://www.qsan.com/en/contact\\_support.php](http://www.qsan.com/en/contact_support.php)
2. Por teléfono: +886-2-7720-2118 extensión 136  
(Horario de servicio: 09:30 - 18:00, de lunes a viernes, UTC+8)
3. A través de chat en Skype, Skype ID: qsan.support  
(Horario de servicio: 09:30 - 2:00, de lunes a viernes, UTC+8; horario de verano: 09:30 - 01:00)
4. Por correo electrónico: [support@qsan.com](mailto:support@qsan.com)

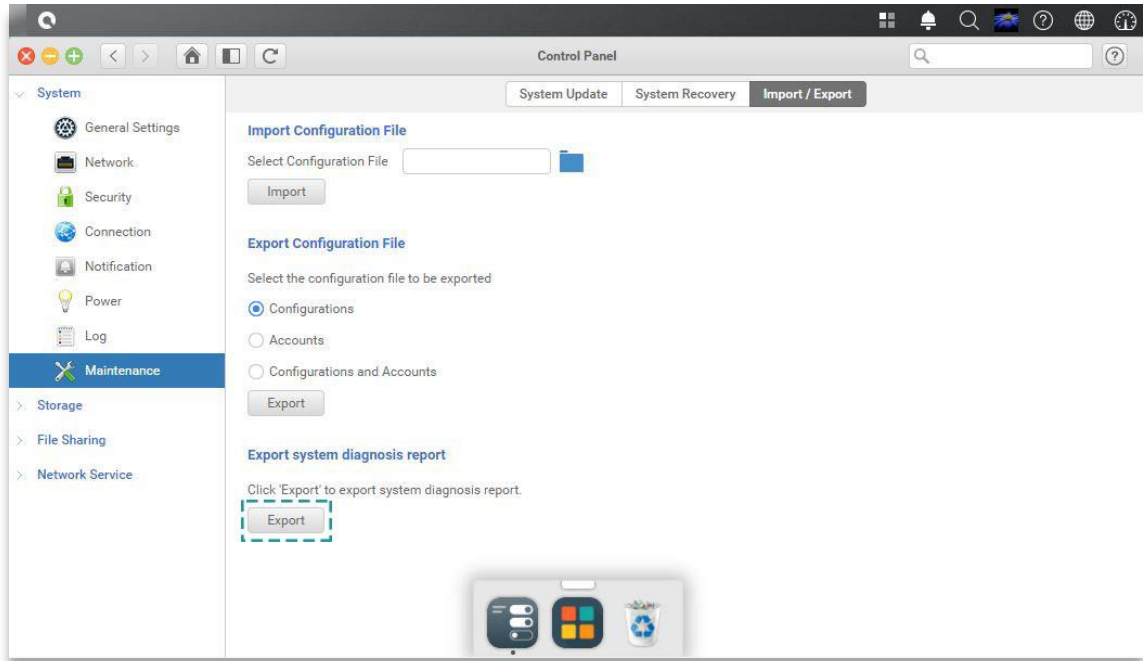
#### **Recopilación de información para su análisis**

1. Nombre del producto, modelo o versión, y número de serie
2. Versión de firmware
3. Mensajes de error o imágenes de captura de pantalla
4. Informes y registros específicos del producto
5. Productos o componentes adicionales instalados
6. Productos o componentes de terceros instalados

#### **Información sobre soporte técnico**

La siguiente información del sistema es necesaria para recibir soporte técnico; consulte a continuación para conocer dónde obtener información sobre su modelo XN3002T.

Si el soporte técnico le solicita que descargue el registro del servicio, acceda a la IU de QSM → **Control Panel** → **System (Sistema)** → **Maintenance (Mantenimiento)** → **Import/Export (Importar/exportar)** → **Export system diagnosis report (Exportar informe de diagnóstico del sistema)** y haga clic en el botón **Export (Exportar)**.



## 9.2. Comentarios sobre la documentación

QSAN se compromete a proporcionar una documentación que, como mínimo satisfaga sus expectativas. Para ayudarnos a mejorar la documentación, envíe por correo electrónico los errores, sugerencias o comentarios a [docsfeedback@qsan.com](mailto:docsfeedback@qsan.com).

Al remitir sus comentarios, incluya el título del documento, la referencia, la versión y la fecha de la publicación, situadas en la portada del documento.

## Apéndice

---

### Contrato de licencia del usuario final (CLUF)

Lea este documento atentamente antes de usar el producto o de abrir el paquete que lo contiene.

MANIFIESTA ACEPTAR LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CLUF AL USAR NUESTRO PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE QUE CONTIENE NUESTRO PRODUCTO O INSTALAR EL SOFTWARE EN NUESTRO PRODUCTO SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITAR SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DEL DISTRIBUIDOR.

#### **General**

QSAN Technology, Inc. ("QSAN") desea otorgarle a usted ("Usuario") una licencia de software, firmware u otro producto vendido, fabricado u ofrecido por QSAN ("el producto") de acuerdo con el presente CLUF.

#### **Concesión de licencia**

QSAN otorga al usuario una licencia personal, no exclusiva, no transferible, no distribuible, no asignable y no sublicenciable para instalar y utilizar el producto de acuerdo con los términos del presente CLUF. No se garantiza ningún derecho no incluido en este CLUF.

#### **Derechos de la propiedad intelectual**

Los derechos de la propiedad intelectual relativos al producto son propiedad de QSAN o de sus cedentes de licencia. El usuario no adquirirá ninguna propiedad intelectual con este CLUF.

#### **Limitaciones de la licencia**

El usuario no podrá, ni podrá autorizar ni permitir a ningún tercero (a) usar el producto con ningún fin distinto ni de ningún modo diferente al diseño o la documentación del producto; (b) conceder licencia, distribuir, alquilar, prestar, transferir, asignar o disponer de cualquier

otro modo del producto o usar el producto en entornos de hospedaje comercial u oficina de servicios; (c) utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con el producto, salvo en la medida que dicha actividad esté permitida expresamente por la legislación vigente sin perjuicio de esta limitación; (d) adaptar, modificar, alterar, convertir o crear trabajos derivados del software licenciado; (e) eliminar, alterar u oscurecer cualquier aviso de copyright u otro aviso de derechos de propietario sobre el Producto; o (f) sortear o tratar de sortear los métodos usados por QSAN para controlar el acceso a los componentes, características o funciones del producto.

### **Exención de responsabilidad**

QSAN NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA DE LAS GARANTÍAS DEL PRODUCTO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESFUERZO COMPETENTE, TITULARIDAD E INCUMPLIMIENTO. TODOS LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. QSAN NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO ESTÉ LIBRE DE ERRORES, VIRUS U OTROS DEFECTOS.

EN NINGÚN CASO SERÁ QSAN RESPONSABLE DEL COSTE DE COBERTURA NI DE NINGÚN TIPO DE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL O SIMILAR, NI DE RESPONSABILIDADES DE NINGÚN TIPO (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) RESULTANTES DE O RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO O DE OTRO MODO RELACIONADO CON ESTE CLUF O DEL PRODUCTO, YA SEA EN VIRTUD DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, POR AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), POR RESPONSABILIDAD ESTRICTA O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A QSAN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

### **Limitación de responsabilidad**

EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD DE QSAN CON RELACIÓN A ESTE CLUF O AL PRODUCTO SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD TOTAL REAL Y ORIGINARIAMENTE ABONADA POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO- Las anteriores Exención de responsabilidad y Limitación de responsabilidad se aplicarán en la máxima extensión que permita la legislación vigente. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos, por lo que las exclusiones y limitaciones indicadas anteriormente podrían no resultar de aplicación.

### Terminación

En caso de incumplimiento de sus obligaciones por parte del usuario con relación a este CLUF, QSAN podría dar por terminado el CLUF y tomar las medidas disponibles de inmediato,

### Varios

- QSAN se reserva el derecho de modificar este CLUF.
- QSAN se reserva el derecho de renovar el software o el firmware en cualquier momento.
- QSAN podría asignar sus derechos y obligaciones bajo este CLUF a cualquier tercero sin ninguna condición.
- Este CLUF será vinculante y se transmitirá a los sucesores del usuario.
- Este CLUF se regirá por las normativas de la República de China. Las controversias relacionadas con este CLUF se resolverán en la jurisdicción de la corte de Taiwán Shilin como instancia final.

## Módulo opcional recomendado

Model name	P/N	Product Name
DIM-SD3L4GB	92-DIMD304G-00	RAM - DDR3L 4G SO-DIMM